

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle mit nachstehender Firma Spezialgebäck Oehm GmbH geschlossene Verträge über den Erwerb und die Lieferung von Waren über die Website *www.spezialgebaeck-oehm.de*.

Wir sind die

## **Spezialgebäck Oehm GmbH**

Adresse	Erzgebirgstr. 13 85368 Moosburg Deutschland
Telefon	+49 (0) 8761 9531
Fax	+49 (0) 8761 61655
Geschäftsführer	Carina Goldbrunner
E-Mail	info@spezialgebaeck -oehm.de

### **Handelsregister**

Handelsregister A München, HRA 63917

### **Steueridentifikation**

USt-IdNr.: DE-306815896

### **Bankverbindung**

Stadt- und Kreissparkasse Moosburg  
Kontonummer: 43138845  
BLZ: 74351740  
IBAN: DE05 7435 1740 0043 1388 45  
BIC: BYLADEM1MSB  
Kontoinhaber: Carina Goldbrunner

## **1. Vertragssprache, anwendbares Recht**

Vertragssprache ist Deutsch.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN- Kaufrechts, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist. Sollte Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union mit Ausnahme Deutschlands sein, gilt ebenso die Anwendbarkeit deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Aufenthaltsstaates unberührt bleiben.

## 2. Preise und Versandkosten

a)

Die im Webshop angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die jeweiligen Versandkosten sind gesondert angegeben.

b)

Der Käufer ist grundsätzlich zur Vorkasse verpflichtet. Der Kaufpreis ist sofort nach Vertragsschluss (s.u.) fällig und vom Käufer über die vom Verkäufer angebotenen Zahlungsmethoden zu begleichen.

Angeboten werden derzeit:

- Zahlung per **PayPal**. Wir versenden die Ware bei entsprechender Verfügbarkeit sofort.
- Per **Vorkasse**. Wir versenden die Ware unverzüglich nach Erhalt der Zahlung. Bitte beachten Sie die Lieferfrist von maximal fünf Tagen. Fristbeginn ist der Eingang Ihrer Zahlung.

### c) Besonderheiten bei Zahlung mittels des PayPal

Bei Zahlung über den Zahlungsdiensteanbieter „PayPal“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der jeweils einschlägigen Nutzungsbedingungen von PayPal. Auf diese wird im Einzelnen verwiesen.

## 3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

### a) Grundsätzliches

Bestellen können nur volljährige Personen.

Durch das Anklicken des Buttons, der zur zahlungspflichtigen Bestellung führt, im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab.

Nach Ihrer Online- Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung. Durch die Bestellbestätigung erklären wir die Annahme des Vertrages.

### b) Korrekturmöglichkeiten

Das Anklicken der auf den Produktseiten enthaltenen Buttons „In den Warenkorb“ und „Zur Kasse“ führt noch nicht zu verbindlichen Vertragserklärungen. Es ist dann noch möglich, die Eingaben zu prüfen und über den "Zurück"-Button des Internetbrowsers zu verändern oder vom Kauf Abstand zu nehmen. Erst zum Zeitpunkt der verbindlichen Vertragserklärung ist diese Möglichkeit vertan. Aus der Menüführung bei Durchführung eines Kaufes ergibt sich, durch welche Erklärung Sie eine Bindung eingehen und durch welche Handlung der Vertrag zustande kommt.

Soweit ein Kauf mittels der Schaltfläche „In den Warenkorb“ ermöglicht ist, wird durch das Anklicken dieser Schaltfläche die insoweit ins Auge gefassten Waren im "Warenkorb" abgelegt. Danach wird Ihnen der "Warenkorb" angezeigt. Sie können zudem über die entsprechende Schaltfläche den "Warenkorb" aufrufen und dort beliebige Änderungen vornehmen. Wenn Sie sodann den Button "Zur Kasse" aufrufen und der Lieferadresse und Zahlungsart bestimmen, werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt.

### d) Ihre E-Mail Adresse

Wir benötigen zur Abwicklung des o.g. Vorgangs dringend eine gültige E-Mail Adresse! Bitte sorgen Sie dafür, dass diese gültig ist und wir Sie so auch tatsächlich erreichen können!

#### **4. Widerruf für Verbraucher**

Grundsätzlich steht Ihnen als Verbraucher ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

##### ***a) Widerrufsbelehrung***

###### ***Ausnahme***

Ihr Widerrufsrecht besteht ausnahmsweise nicht bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

Ansonsten gilt:

###### ***Widerrufsrecht***

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

*Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,*

*- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;*

*- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;*

*- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;*

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Spezialgebäck Oehm GmbH  
Erzgebirgstr. 13  
D-85368 Moosburg  
Telefon: +49 (0) 8761 9531  
Fax: +49 (0) 8761 61655  
E-Mail: [info@spezialgebaeck-oehm.de](mailto:info@spezialgebaeck-oehm.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **b) Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und es an uns zurücksenden)

An

Spezialgebäck Oehm GmbH  
Erzgebirgstr. 13  
D-85368 Moosburg  
Telefon: +49 (0) 8761 9531  
Fax: +49 (0) 8761 61655  
E-Mail: [info@spezialgebaeck-oehm.de](mailto:info@spezialgebaeck-oehm.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (\*) den von mir/ uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/

- Bestellt am (\*)/ erhalten am (\*)

Name des/ der Verbraucher(s)

Anschrift des/ der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\* ) Unzutreffendes streichen.

#### **4. Rücksendung im Falle des Widerrufs**

Wie in der oben genannten Widerrufsbelehrung festgehalten tragen Sie im Falle des Widerrufs die Kosten der Rücksendung.

#### **5. Lieferfristen und Lieferbedingungen**

Die Lieferfristen sind bei der Produktbeschreibung in der Webpräsenz ersichtlich.

Soweit im jeweiligen Angebot oder unter der entsprechend bezeichneten Schaltfläche ausnahmsweise keine andere Frist angegeben sein sollte, erfolgt die Lieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen nach Vertragsschluss (bei vereinbarter Vorauszahlung jedoch erst nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung).

Soweit Sie Verbraucher sind ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben.

#### **6. Speicherung des Vertragstextes**

Die Vertragsbedingungen mit der Angabe der bestellten Ware(n) einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen übersandt.

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Soweit Sie ein Kundenkonto erstellt haben, können Sie Ihre Kundendaten jederzeit unter 'Kundenlogin' einsehen. Die Bestelldaten werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich

#### **7. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware(n) bleibt/ bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

#### **8. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Gewährleistung.

#### **9. Außergerichtliche Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr> (<https://ec.europa.eu/odr>).

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einer Streitbeilegung teilzunehmen.

## **10. Datenschutzerklärung**

a)

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch

Spezialgebäck Oehm GmbH  
Erzgebirgstr. 13  
D-85368 Moosburg  
Telefon: +49 (0) 8761 9531  
Fax: +49 (0) 8761 61655  
E-Mail: [info@spezialgebaeck-oehm.de](mailto:info@spezialgebaeck-oehm.de)

Im Übrigen weisen wir darauf hin, dass im Rahmen des Zahlungsverkehrs von den Zahlungsdiensteanbietern personenbezogene Daten erhoben werden können. Insbesondere möchten wir auf die Datenschutzhinweise von PayPal verweisen, sofern Sie diesen Zahlungsdiensteanbieter in Anspruch nehmen möchten. Diese sind auf der Website von PayPal abrufbar (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>).

### **b) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung**

Wenn Sie unser Kunde geworden sind, erheben wir folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname, ggf. weitere Namenszusätze
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- evtl. Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- evtl. Bankverbindung
- evtl. weitere Informationen, die für die Erfüllung unserer Pflichten im Rahmen des konkreten Vertrages notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können;
- um Sie angemessen beraten und den Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Werkvertrag erforderlich.

Die für die Vertragserfüllung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht.

Wenn Sie an uns im Rahmen einer Kontaktaufnahme herantreten, erheben wir die uns übersandten personenbezogenen Daten zum Zweck der allfälligen Beantwortung Ihres Anliegens. Dies geschieht aus einem berechtigten Interesse bzw. zum Zweck der Vertragsanbahnung. Ist sodann die Angelegenheit erledigt, werden die Daten sofort gelöscht.

### **c) Weitergabe von Daten an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Eine Übermittlung kommt in Betracht zu hoheitlichen Zwecken (insb. Steuerverwaltung) bzw. an Berufsgeheimnisträger (Steuerberater, Rechtsanwalt) zur Erfüllung hoheitlich auferlegter Verpflichtungen oder zur Verfolgung- oder Abwehr etwaiger Ansprüche. Die Weitergabe zur Rechtsverfolgung oder -verteidigung erfolgt gegebenenfalls auf Grund berechtigter Interessen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Zur Vertragserfüllung müssen -soweit erforderlich- personenbezogene Daten auch an das jeweilige Transportunternehmen sowie die Zahlungsdiensteanbieter weitergegeben werden. Bitte beachten Sie insbesondere die Datenschutzbestimmungen von PayPal, wenn Sie mittels dieses Zahlungsdiensteanbieters bezahlen wollen!

### **d) Dauer der Speicherung**

Die Dauer der Speicherung richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Soweit die Aufbewahrung nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, werden im Übrigen Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sobald der Zweck der Aufbewahrung entfallen ist.

### **e) Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus

Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

#### **e). Widerspruchsrecht**

**Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.**

**Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt ein Hinweis an uns über eine der vorbezeichneten Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme.**

Ihre Spezialgebäck Oehm GmbH